Dificuldades no acesso?

O CIP utiliza o JOSSO como forma de autenticação, este sistema integra diversas senha da instituição de forma a facilitar a memorização da senha nos sistemas. O CIP somente realiza uma consulta neste sistema, NÃO podendo realizar qualquer ação neste sistema, como alteração de senha ou reenvio de uma nova senha.

Para acesso ao CIP deve-se utiliza seu login de rede sem a incorporação do domínio, ex: joao.silva e sua senha atual.

A expiração de senha entre 3 e 6 meses está dentro das políticas de segurança da PUCPR para autenticação de rede. Desta forma é necessária sua troca periodicamente. Esta troca poderá ser realizada em um computador de rede, ou diretamente com o helpdesk.

Caso o sistema esteja acusando erro de acesso ou senha incorreta, pode-se efetuar os seguintes passos:

1. Tentar acessar o sistema intranet da PUCPR pelo link: <https://auth.pucpr.br/josso/signon/index.jsp>, se conseguir se acessar, tente novamente no CIP <http://cip.pucpr.br>
2. Tente trocar sua senha, forçando um novo sincronizo de senha, para isso acesso um dos computadores da PUCPR, entre com seu login e senha, logo que entrar na tela principal, digite CTRL-DEL clique em modificar a senha.
3. Caso não tenha acesso a um computador e precise acessar o CIP, entre no endereço <http://cip.pucpr.br/index.php/login/acesso>, digite seu CPF e receberá em seu e-mail um link temporário de acesso sem a necessidade de senha.

Para outros problemas consulte o HELPDESK pelo rama 1556, ou com a equipe do CIP no ramal 1407.